

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

opdrachtgever: de wederpartij van **adoewa**.

overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en **adoewa**.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door **adoewa** gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door **adoewa** verrichtte handelingen. Door ondertekening van een overeenkomst met **adoewa** verklaart de opdrachtgever dat hij / zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van **adoewa** en dat hij / zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **adoewa** en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

**adoewa** is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan **adoewa** wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en **adoewa** zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht **adoewa** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat **adoewa** gerechtigd is deze tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving.

Dit is ook geldig voor onderhoudscontracten en uurlonen.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor **adoewa** van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het realiseren van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie

op het internet geplaatst.

Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per maand, tot het einde van dat jaar, vanaf de definitieve oplevering. Daarna gebeurt de facturatie per volledig jaar.

Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

Twee weken na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.

Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden, op de door **adoewa** aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, binnen de termijn aangegeven op de factuur.

Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij / zij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft, of voor akkoord gemaakd.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15.

Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

## **Artikel 5. Onderhoud van de website, onderhoudscontracten, updates**

Deze voorwaarden gelden voor een tweejarig onderhoudscontract voor een bestaande website.

Dit houdt in het onderhoud van de website nl. updates, veiligheidspatches, het nemen van back-ups en contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

Onder updates wordt verstaan het up-to-date maken van de gebruikte CMS versie.

Het gaat hierbij dus om het versie nummer (2.5.1 2.5.2 - 2.5.8, etc.) dat bijgewerkt wordt.

Het wijzigen van een site in een nieuwere softwareversie (dus van 2.5 naar 3.x, etc.) is een **upgrade** en is niet zondermeer mogelijk.

Bij een **end of life** van een softwareversie, zullen er geen veiligheidsupdates meer gebeuren, en dient u te upgraden naar een nieuwe versie. U zal hier tijdig van op de hoogte gebracht worden.

Verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website vallen niet onder het onderhoudscontract, hiervoor gelden de uurtarieven

Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en zijn tot het einde van het eerste jaar inbegrepen in de eerste factuur.

De minimum looptijd van een onderhoudscontract is twee jaar, daarna is de opzegtermijn voor een onderhoudscontract drie maanden voor het einde van de contractdatum.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige betaling van facturen.

**adoewa** mag de website van opdrachtgever gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

## Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

**adoewa** zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal **adoewa** steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **adoewa** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **adoewa** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **adoewa** zijn verstrekt, heeft **adoewa** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**adoewa** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **adoewa** kenbaar behoorde te zijn.

**adoewa** zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft **adoewa** het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat **adoewa** hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

Indien door **adoewa** of door **adoewa** ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten alsmede reis- en verblijfkosten.

Opdrachtgever vrijwaart **adoewa** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**adoewa** kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen, uitstel en/of afstel van werkzaamheden door omstandigheden die **adoewa** redelijkerwijs niet heeft kunnen zien aankomen. Hieronder vallen onder andere afwijkende instellingen bij servers van providers gekozen door opdrachtgever of **adoewa** en werkzaamheden aan de site door opdrachtgever aangestelde derden niet met goedkeuring van **adoewa**.

**adoewa** verricht geen werkzaamheden en accepteert ook geen aansprakelijkheid aan websites waar ook anderen aan werken. (Bijv. door derden benadert door de opdrachtgever)

## Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

Indien **adoewa** op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan **adoewa** worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van **adoewa**.

**adoewa** is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten,

zal **adoewa** opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor **adoewa** van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## Artikel 9. Duur en beëindiging

Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden, en dit voor het verstrijken van de jaarlijkse periode. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 2 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van **3 maanden**, voor het verlopen van het lopend contract.

**adoewa** kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met **adoewa** gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

**adoewa** heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens **adoewa** niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. **adoewa** zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van **adoewa** kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Indien de klant zijn website in eigen beheer wenst over te nemen zal een uitstapvergoeding van kracht zijn.

- 150.00 € voor het Xtra Small pakket
- 200.00 € voor het Small pakket
- 250.00 € voor het Medium pakket
- 300.00 € voor het Large pakket

Hij ontvangt dan een zip bestand met de gehele website en databankgegevens.

De website blijft na einde contract nog & maand actief, teneinde de klant de mogelijkheid te geven zijn verhuis te regelen.

Bij het beëindigen van het contract zal 95.00 € aangerekend worden, voor het verwijderen van de website.

## Artikel 10. Levering en levertijd

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden schriftelijke opdrachten binnen de daarin aangegeven levertijd en levertermijn door **adoewa** uitgevoerd.

Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de diensten af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de diensten of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken tenzij er sprake is van aantoonbare grove nalatigheid van **adoewa**.

## Artikel 11. Copyright

Alle aan **adoewa** verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven.

Alle door **adoewa** ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door adoewa voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de auteursrechten die zouden rusten op materiaal gebruikt door **adoewa**.

Door **adoewa** bewerkte bestanden blijven eigendom van **adoewa**, enkel de origineel aangeleverde bestanden blijven eigendom van de opdrachtgever.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring


**adoewa** en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van **adoewa** zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

## Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht is **adoewa** gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. **adoewa** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop **adoewa** geen invloed kan uitoefenen.

## Artikel 14. Diverse bepalingen

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door  of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. **adoewa** kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden.

Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

**adoewa** heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## Artikel 15. Derden

**adoewa** is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door **adoewa** doorgevoerd.

**adoewa** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

## Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever. De door **adoewa** vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

Door **adoewa** of anderen ontwikkelde scripts, templates en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van **adoewa**.

## Artikel 17. Privacy bepalingen

Uw persoonsgegevens worden door **adoewa** slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. **adoewa** verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## Artikel 18. Gratis aanbiedingen / Aangeboden hulp

Voor gratis aanbiedingen gelden in principe dezelfde voorwaarden als bovenstaand met dien verstande dat opdrachtgever geen financiële vergoeding hoeft te betalen een vrijwillige tegemoetkoming in de kosten is altijd welkom maar niet verplicht.

Wel wordt er van opdrachtgever verwacht dat deze een positieve beoordeling in het gastenboek op deze website zal plaatsen.

Ook gaat opdrachtgever ermee akkoord dat **adoewa** opdrachtgever mag noemen als referentieadres. Hosting en het aanvragen van een domeinnaam zijn **nooit gratis**. Dit kan opdrachtgever zelf regelen maar ook in overleg geregeld worden door **adoewa**.

Kosten die **adoewa** hiervoor moet maken worden doorberekent aan opdrachtgever.

Wellicht ten overvloede blijven ook bij gratis werkzaamheden de copyright rechten bij **adoewa** liggen en niet bij opdrachtgever.

Voor gratis aangeboden hulp bij het maken van websites geldt hetzelfde als hierboven bij gratis aanbiedingen.